ウェルネスドーム

Q&A ご利用ガイド

01 ご使用いただける方・安全上の注意

Q 赤ちゃんや子どもも使用できますか？

A ご使用いただけます。初めて使用する際は短時間から始め、体調や様子を確認しながらご使用ください。

Q ペースメーカーを使用している場合でも使用できますか？

A ペースメーカーをご使用の方は使用できません。

Q インプラント、骨折プレート、人工関節などが入っている場合でも使用できますか？

A 使用前に医師へご相談ください。

Q 妊娠中でも使用できますか？

A 使用前に医師へご相談ください。

Q がんの治療中でも使用できますか？

A 使用前に医師へご相談ください。

Q 使用中にスマートフォンを使用しても大丈夫ですか？

A 故障や不具合の原因となる可能性があるため、同時に使用せず、ウェルネスドームから離して保管してください。

Q クレジットカードや社員証などの磁気カードに影響はありますか？

A 磁気に影響を与える可能性があります。磁気カード類はウェルネスドームから離れた場所に置いてご使用ください。

ウェルネスドーム

Q&A ご利用ガイド

02 使用方法・他製品との併用

使用方法について

Q 1回の使用時間は最大60分ですが、1日の使用回数に制限はありますか？

A 1日の使用回数に制限はありません。
初めの1週間程度は1回30分を目安に使用し、からだが慣れてから1回60分までの使用をおすすめします。
その日の体調に合わせて使用時間を調整してください。

Q マットレスの上にタオルやシーツを敷いても大丈夫ですか？

A タオルやシーツを敷いても電位の作用に影響はありません。マットレス本体は洗濯できないため、汗や水分などで濡れないようにご使用ください。

他製品との併用について

Q ディアレーヴ e-マットレスと併用できますか？

A 併用できます。ウェルネスドームの上にディアレーヴ e-マットレスを敷いてご使用ください。

Q リボーンシールドと併用できますか？

A 併用できます。ただし、リボーンシールドを充電しながら使用することはできません。

ご使用の際は、取扱説明書も併せてお読みください。

ウェルネスドーム

Q&A ご利用ガイド

03 効果・電位について

Q どのような効果がありますか？

A 電位治療器として「頭痛・肩こり・慢性便秘・不眠症の緩解」が認められています。

Q 血圧への効果はありますか？

A 血圧に対する効果は認められていません。

Q 坐骨神経痛への効果はありますか？

A 坐骨神経痛に対する効果は認められていません。症状がある場合は、使用前に医師へご相談ください。

Q 3,500Vと6,000Vでは効果に違いがありますか？

A 使用時の体感に違いがありますが、認められている効果は同じです。いずれも「頭痛・肩こり・慢性便秘・不眠症の緩解」が認められています。

Q 「電気」と「電位」は何が違うのですか？

A 「電気」は電気に関するエネルギー全般を指し、「電位」は電気的な高さを表します。電位治療器は、からだに電流を流して治療するものではなく、電位によって生じる電界の作用を利用することから「電位治療器」と呼ばれています。

ウェルネスドーム

Q&A ご利用ガイド

04 製品仕様・ご注文・保証

製品仕様・ランニングコストについて

Q 電気代はどのくらいかかりますか？

A 1日1時間使用した場合、1か月あたり約10円が目安です。
※電気料金や使用状況によって異なります。

Q 耐荷重に制限はありますか？

A 通常の使用における耐荷重の制限はありません。ただし、机や椅子の脚など、一部分に強い荷重が集中する使用は避けてください。

ご注文について

Q ダイアナコードを持っていない場合、FAXや郵送で注文できますか？

A ダイアナコードをお持ちでない方は、FAXまたは郵送で直接ご注文いただくことはできません。以下のいずれかの方法でご注文ください。

① サロンでお客様情報を登録する場合
ダイアナサロンにてお客様情報をご登録ください。登録の翌日にダイアナコードが発行されますので、コードをご記入のうえ、FAXまたは郵送でご注文ください。

② オンラインから登録・注文する場合
オンラインショップからお客様ご自身で必要な登録を行い、ご注文ください。

保証・修理について

Q ユニットの5年間の保証期間が終了した後も修理できますか？

A 保証期間終了後も修理を承ります。修理内容を確認のうえ、個別にお見積りいたします。
なお、ユニット単体での販売は予定しておりません。